

SUIVI DES TACHES RÉALISÉES EN ENTREPRISE

Deuxième Période de Formation en Entreprise

| | |
|--|----------|
| Nom : | Prénom : |
| Date : du 12 / 06 / 2006 au 07 / 07 / 2006 | |

| Travail réalisé en entreprise (sur la deuxième période) | Objectifs | Réalisé | |
|--|-----------|---------|-----|
| | | Oui | Non |
| ACCUEILLIR LE CLIENT ET RÉCEPTIONNER LE VÉHICULE en : <ul style="list-style-type: none"> - collectant les informations, - réalisant le pré diagnostic, - proposant un service, - rédigeant un OR. | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| EFFECTUER UN DIAGNOSTIC en : <ul style="list-style-type: none"> - émettant des hypothèses sur le dysfonctionnement, - recherchant les informations, - réalisant les contrôles et mesures, - identifiant l'élément défectueux, - proposant l'intervention à réaliser. | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| MAINTENIR, DÉPANNER, RÉPARER en : <ul style="list-style-type: none"> - appliquant la procédure constructeur, - effectuant les réglages en conformité, - fournissant les éléments nécessaires à la facturation. | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| RESTITUER LE VÉHICULE AU CLIENT en : <ul style="list-style-type: none"> - réalisant des procédures de contrôles systématiques - complétant les documents liés au suivi véhicule et aux statistiques, - expliquant l'intervention au client, - facturant s'il y a lieu. | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Philippe PELOURDEAU

Nota :

Il n'y a pas d'ordre dans la réalisation des tâches. Il est souhaitable que l'élève ait eu la possibilité de réaliser plusieurs fois chacune d'entre elles.